

예약 링크 하나로, 24시간 일하는 AI 리셉션

손님은 링크 하나로 문의하고, AI가 정리하고,
사장님은 버튼 한 번으로 예약을 확정합니다.

🔗 인포크 링크 + 예약

🗨️ AI 문의 응대·요약

📅 구글 캘린더 연동

📧 카카오톡 알림톡 자동 발송

👤 회원가입 없는 손님 문의

의미

Reception + Auto
접객·예약을 자동화하다

대상

소규모 공간·예약 사업자
촬영·연습실·미용 등

버전

MVP · 2026. 06
베타 도입 준비 중

반복 문의 응대와 예약 확인을, 링크 하나가 대신합니다

Recepto는 소규모 사업자를 위한 **예약형 인포크 링크**입니다. 프로필에 상품·가격·FAQ·영업시간을 등록해 두면, 그 링크가 24시간 손님을 응대하고 예약 일정까지 정리해 줍니다.



하나의 예약 링크

인스타·네이버·문자 어디든 붙이는 **recepto.app/내가게**. 손님은 회원가입 없이 들어와 바로 문의합니다.



AI + 선택형 응대

손님은 **버튼으로 고르거나 AI에게 묻고**, 둘 다 같은 신청서로 모입니다. 사장님 손이 필요 없습니다.



한 번에 예약 확정

정리된 문의 + 캘린더 가용성을 보고 **버튼 한 번**이면 확정 + 캘린더 등록 + 알림톡까지 자동.

설치 앱 없음 · 링크만 공유

손님 회원가입 불필요

사장님은 휴대폰으로 승인

반복 응대 → 자동, 문의 → 예약 전환

하루 종일 같은 질문에 답하다 정작 일을 못 합니다

촬영·연습실·미용처럼 시간 단위로 예약받는 사업자는 매일 같은 문의를 반복해 응대합니다.

사장님이 매일 듣는 질문

"가격 얼마예요?"

"이번 주 예약 돼요?"

"촬영 얼마나 걸려요?"

"보정본 몇 장이에요?"

"주차 되나요?"

"일정 변경 가능해요?"

문의가 카톡·인스타 DM·문자로 흩어지고, 손님은 필요한 정보를 한 번에 주지 않습니다. 예약 가능 시간은 매번 캘린더를 열어 직접 확인해야 합니다.

이 과정에서 새는 것



반복 응대에 쓰는 시간

상품 설명·일정 확인·재질문 응대가 하루 내내



흩어진 상담 채널

어디서 무슨 얘기 했는지 추적이 안 됨



놓치는 예약 전환

응답이 늦으면 손님은 다른 곳으로

문의는 많은데 예약으로 이어지는 관리가 가장 어렵습니다.

문의부터 확정까지 — 손님 입력 한 번, 사장 승인 한 번



손님은 입력 한 번 사장은 승인 한 번 중복 예약은 앱이 자동 차단 확정·캘린더·알림톡 전부 자동

AI가 멈춰도 예약은 멈추지 않습니다

Recepto는 손님 응대를 두 갈래로 설계했습니다. **선택형(버튼)**이 기본축이고, AI는 그 위에 얹는 가속기입니다.

✧ 선택형 (기본축)

항상 작동

- 메뉴 → 날짜·시간 → 옵션 → 연락처를 **버튼으로 선택**
- AI 호출 없음 → **비용 0 · 오답 0**
- 네트워크·AI 상태와 무관하게 **100% 결정적**
- 모든 경로가 **같은 신청서로 수렴**

AI를 못 믿는 사장님도 **토글 OFF**로 선택형만 쓸 수 있습니다.

✧ AI 대화형 (가속기)

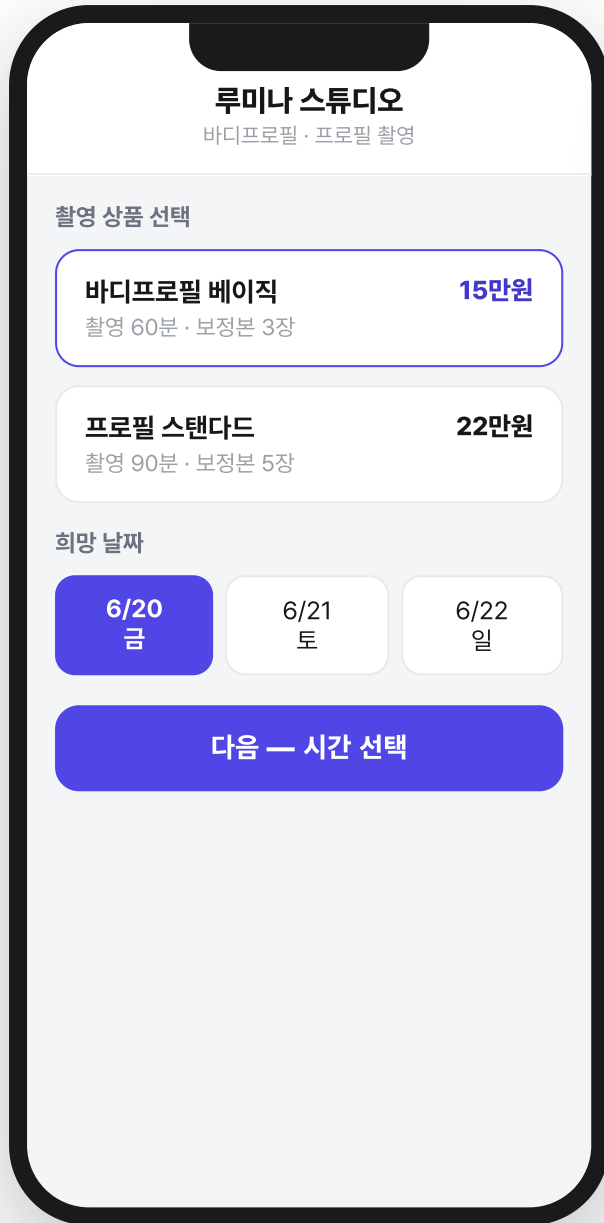
옵션 레이어

- "이번 주말 커플스냅 돼요?" 같은 **자유 질문** 응대
- 등록된 상품·FAQ로 **즉답 + 추천**
- 대화 끝의 모든 버튼은 **선택형 신청서로 안내**
- 손님 입력을 줄여 **전환을 가속**

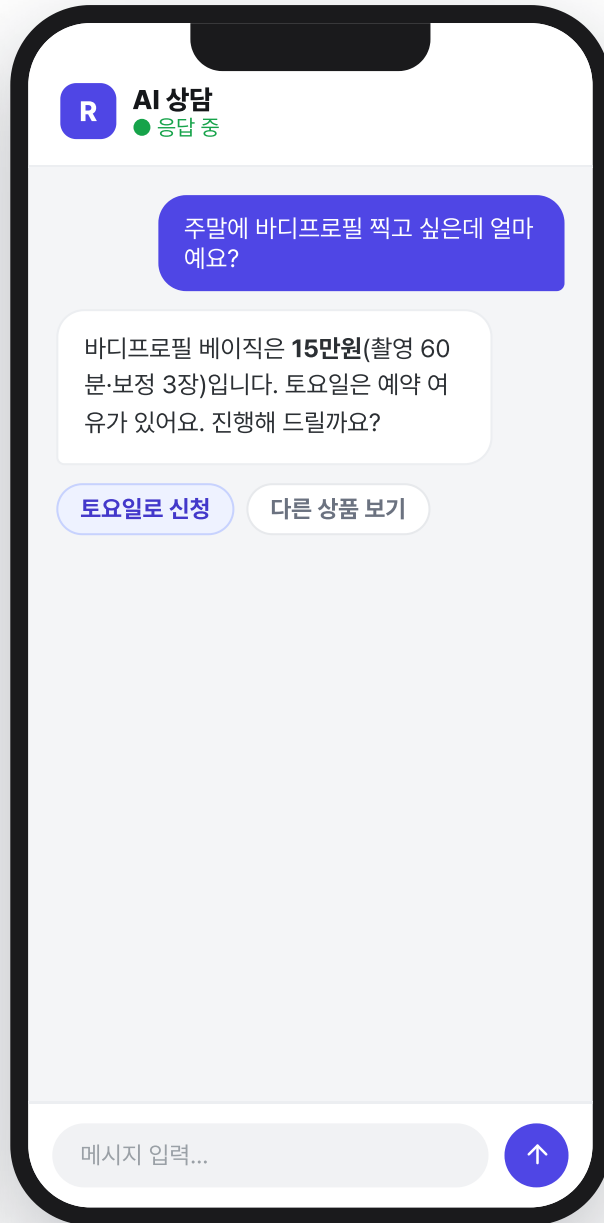
AI 장애·과부하 시 **자동으로 선택형으로 폴백** — 손님은 멈춤 없이 예약을 끝냅니다.

"AI가 죽어도 예약은 산다" — **안정성이 곧 신뢰이고 전환입니다.**

손님은 링크를 누르고 3분 안에 문의를 끝냅니다



선택형 — 버튼으로 진행



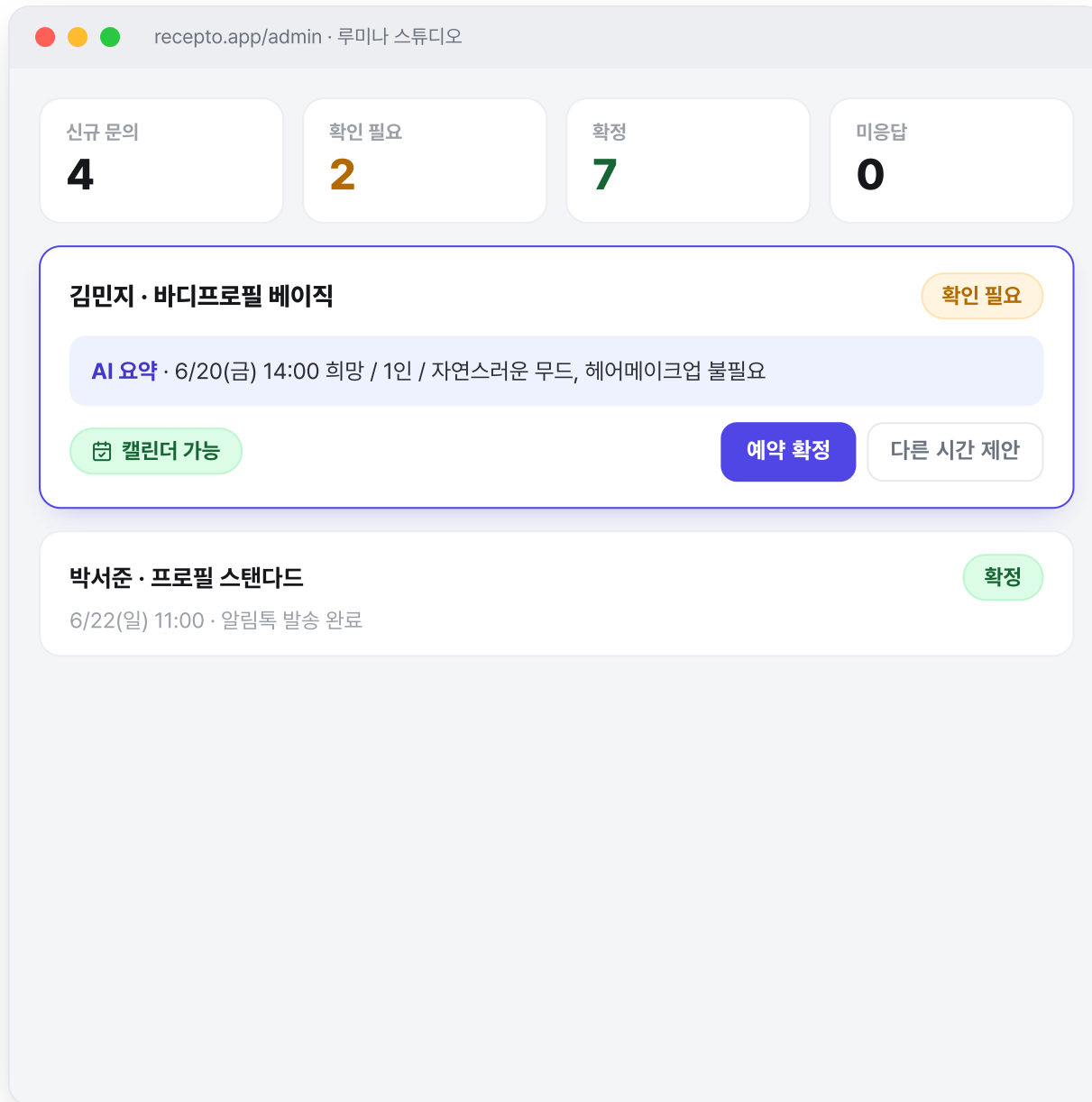
AI — 자유 질문, 같은 신청서로 수렴

회원가입 없이 바로
이름·연락처·희망일시·인원·요청만 입력. 진입 장벽 제로.

두 길, 한 도착지
버튼으로 고르든 AI에게 묻든 같은 신청서로 모입니다.

우리 가게 옷으로
상호·상품·FAQ가 그대로 반영된 우리만의 예약 페이지.

정리된 문의를 보고, 버튼 하나로 처리합니다



관리자가 보는 것

- AI 3줄 요약으로 핵심만 — 긴 대화 안 읽어도 됨
- 캘린더 가용성이 카드에 바로 표시
- 한 번에 확정 / 다른 시간 제안 / 직접 상담
- 상태는 신규요청 · 확정 · 취소 · 완료 4가지로 단순
- 확정 즉시 캘린더 등록 + 알림톡 자동 처리

읽고 → 누르고 → 끝. **휴대폰으로도** 똑같이 처리됩니다.

AI는 우리 가게에 등록된 사실만 말합니다

손님 응대를 돕되, 사장님이 등록한 정보를 벗어나 임의로 답하지 않습니다. 이것이 환각(잘못된 안내)을 막는 핵심입니다.

☰ 손님 응대

상품·가격·FAQ 기반으로 즉답하고 적합한 상품을 추천합니다.

☰ 문의 3줄 요약

긴 대화를 사장님이 한눈에 볼 핵심으로 정리합니다.

✍️ 답변 초안

사장님이 **복붙·수정**해 바로 보낼 안내문 초안을 만듭니다.

🛡️ 업장별 그라운드링 — 환각 방지

✓ 등록된 것

상품·옵션·가격·FAQ·규정·영업정보 →
그대로 인용

↔ 등록 밖이면

"사장님 확인 후 안내드릴게요" **폴백**

AI는 확정 안 된 **예약 가능 여부·할인·환불 예외·가격 변경**을 임의로 말하지 않습니다. 가용성은 항상 캘린더·DB 확인 후에만 안내됩니다.

신뢰도점수·금지어필터 없이도 안전

온보딩 등록 데이터 = AI 지식

사장님이 쓰던 구글 캘린더 그대로 씁니다

예약 데이터는 Recepto가 보관하고, 구글 캘린더는 딱 두 가지 역할만 합니다 — 가벼운 연동입니다.

① 기존 일정 읽기

손님이 희망 시간을 고르면, 사장님 캘린더의 기존 일정과 겹치는지 **그때 그때 확인**해 가능/불가를 보여줍니다.

희망: 6/20 14:00-15:00
캘린더 기존 일정과 겹침 없음
→ "예약 가능" 표시

② 확정 시 일정 등록

사장님이 확정하면 캘린더에 일정 **1개를 자동 등록**합니다. 사장님은 평소 쓰던 캘린더 앱에서 그대로 봅니다.

[예약확정] 김민지 - 바디프로필
6/20(금) 14:00-15:00
연락처·인원·요청 메모 포함

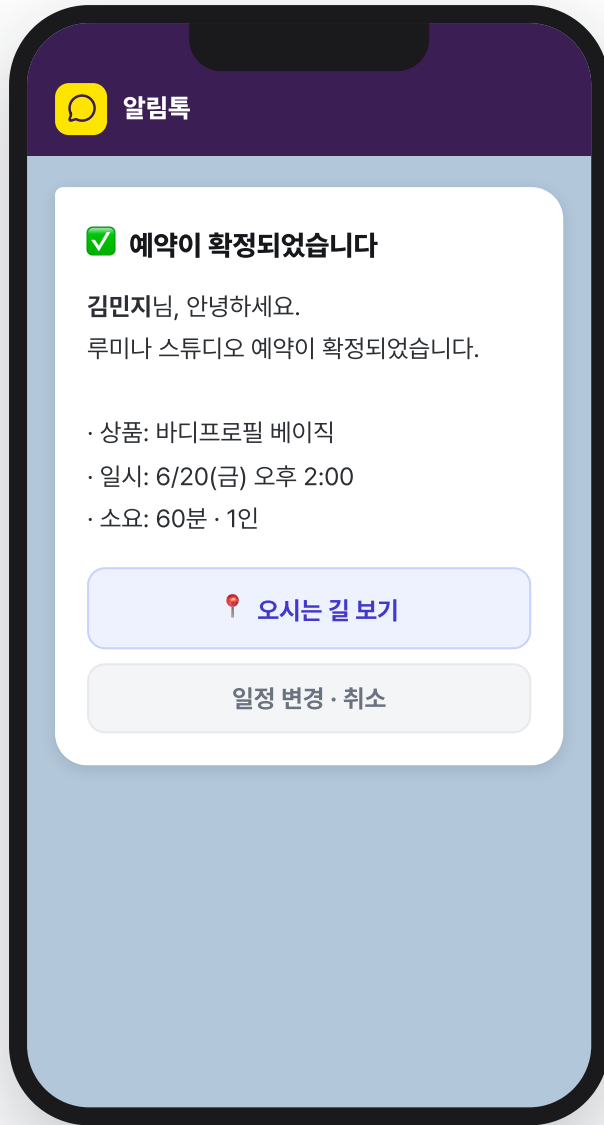


예약의 **진짜 원천은 Recepto**. 캘린더는 보기 좋은 출력일 뿐 — 복잡한 동기화 없이 가볍게 동작합니다.



확정 버튼을 누르는 순간 **중복 예약을 다시 확인**해, 같은 시간에 두 건이 잡히지 않게 막습니다.

확정하면 손님에게 알림톡이 바로 갑니다



확정 즉시 자동 발송

자동 알림톡

확정·일정·장소를 정리해 카카오 알림톡으로 보냅니다. 사장님이 따로 문자 칠 필요 없습니다.

손님 셀프 변경·취소

알림톡 안의 링크로 손님이 직접 일정을 바꾸거나 취소합니다. 전화 응대가 줄어듭니다.

캘린더에 자동 반영

손님이 변경·취소하면 사장님 캘린더에도 그대로 반영됩니다.

시간 단위로 예약받는 작은 공간·서비스 사업자

한 타임씩 자리를 내어주는 업종이라면 그대로 맞습니다. 같은 흐름으로 업종만 갈아 끼웁니다.

📷 촬영 스튜디오

🎵 합주실·연습실

✂️ 미용·네일

공유오피스·스터디룸

공방·원데이클래스

파티룸

반려동물 촬영



루미나 스튜디오

촬영

- 바디프로필 60분 · 보정 3장
- 프로필 90분 · 보정 5장
- FAQ: 헤어메이크업·주차·원본



사운드룸 합주실

연습실

- 밴드 합주실 시간당 대여
- 개인 연습실 시간당 대여
- FAQ: 장비·인원·연장



글로우 네일

미용 (네일)

- 젤네일 90분 시술
- 패디큐어 60분 시술
- FAQ: 제거·디자인·연장

공통점: 한 타임 = 한 자리. 겹치면 안 되는 시간 예약 — Recepto가 정확히 맞는 영역입니다.

달라지는 것 — Before / After

* 아래 수치는 도입 목표를 나타내는 가설이며, 실제 효과는 업장·운영 방식에 따라 다를 수 있습니다.

Before — 지금

- 같은 질문에 하루 종일 직접 응대
- 카톡·DM·문자로 상담이 흩어짐
- 예약 가능 시간을 매번 캘린더로 확인
- 응답 지연 → 손님 이탈
- 확정·안내 문자도 일일이 수기



After — Recepto

- 링크 하나가 24시간 자동 응대
- 모든 문의가 한 곳에 정리
- 가용성이 카드에 자동 표시
- 빠른 확정 → 문의가 예약으로
- 확정·알림톡·캘린더 전부 자동



반복 응대 시간



문의 → 예약 전환



놓치는 야간·주말 문의

3단계면 우리 가게 예약 링크가 열립니다

1

가게 정보 등록

상호·영업시간·상품·가격·FAQ를 등록합니다. 이 내용이 그대로 **AI의 지식**이 됩니다.

온보딩 가이드 제공



2

캘린더 연결

구글 계정을 한 번 연결하고 쓸 캘린더를 고릅니다. AI 응대는 **토글로 on/off**.

구글 OAuth · 한 번 클릭



3

링크 공유

생성된 **recepto.app/내가게**를 인스타·네이버·문자에 붙이면 끝. 바로 손님이 들어옵니다.

설치 앱 없음



초기 베타 도입 업장을 모집 중입니다. **상품·FAQ 템플릿 세팅**을 함께 도와드립니다.



예약 링크 하나로, 24시간 일하는 AI 리셉션

반복 응대는 자동으로, 흩어진 문의는 한 곳으로, 놓치던 예약은 전환으로.
사장님은 가장 잘하는 일에만 집중하시면 됩니다.

선택형 + AI 이중 응대

구글 캘린더 연동

카카오 알림톡 자동

셀프 취소·변경

베타 도입 문의
Recepto 팀

상태
MVP · 2026. 06